

# Extension de garantie Maintenance sur site

**En cas de panne, profitez d'une prise en charge complète et rapide sur site par un technicien expert Spigraph.**

Sans l'extension de garantie Spigraph et en cas de panne, votre production est à l'arrêt pendant un temps incertain. Cela engendre des coûts cachés en plus des réparations sur demande pour lesquelles vous n'êtes pas prioritaire. Avec nos services, un technicien expert Spigraph intervient sous 8 heures ouvrées pour réparer votre scanner et en fonction de la formule, bénéficiez de Visites d'Entretien Préventif. Choisissez le contrat qui répond le mieux à vos besoins, profitez de services garantis et maîtrisez votre budget.

	Extension de garantie <b>BASIC *</b>	Extension de garantie <b>SMART **</b>	Extension de garantie <b>BUSINESS ***</b>
	Bénéficiez de services essentiels pour la réparation rapide de votre scanner.		Prolongez la vie de votre scanner et garantisiez une intervention rapide en cas de panne.
	Optez pour des garanties maximales avec le plus haut niveau de prestations.		
<b>Délai d'intervention après appel</b>	Sous 8 heures ouvrées		
<b>Accès prioritaire à notre support technique</b>	✓	✓	✓
<b>Prise en main à distance pour une résolution possible et plus rapide de l'incident</b>	✓	✓	✓
<b>Frais de logistiques, pièces et main d'oeuvre</b>	inclus	inclus	inclus
<b>Durée</b>	De 3 à 5 ans		
<b>Visite d'Entretien Préventif</b>	-	Une visite sur la durée du contrat	Une visite par an sur la durée du contrat
<b>Garantie de remise en service en cas de non réparation à la 1<sup>ère</sup> intervention</b>	-	-	Sous 16 heures ouvrées
<b>Prêt d'un matériel équivalent<sup>(1)</sup></b>	-	-	✓

<sup>(1)</sup> Dans le cas où le délai de remise en service ne peut pas être respecté.  
Certaines prestations contractuelles peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles de scanners.

## LES ÉTAPES CLÉS DE VOS EXTENSIONS DE GARANTIE

En cas de panne, notre service client enregistre votre demande puis vous met en relation avec notre hotline pour un diagnostic et une éventuelle résolution de la panne à distance. Si une intervention est nécessaire, un technicien expert Spigraph se déplace sur site sous 8 heures pour une réparation effective dans la majorité des cas. Si une réparation s'avère être plus complexe, avec le service Business nous garantissons une remise en service sous 16 heures ouvrées à partir de votre 1<sup>er</sup> appel et un prêt de scanner si nécessaire. Selon le contrat souscrit, bénéficiez également de Visites d'Entretien Préventif pour assurer la durabilité, la productivité et la qualité de numérisation de votre scanner.

### DURANT VOTRE EXTENSION



Une Visite d'Entretien Préventif par an

### EN CAS DE PANNE

#### ÉTAPE 1



Prise en compte de votre appel, diagnostic de la panne et possible résolution à distance

En 8 heures

#### ÉTAPE 2



Intervention de notre technicien expert sur site clôturée en 8 heures ouvrées

Pour le contrat BUSINESS :  
En cas d'impossibilité de réparation à la 1<sup>ère</sup> intervention

+ 8 heures



Garantie de remise en service sous 16 heures ouvrées ou prêt d'un scanner équivalent

## DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À LA CARTE !

Nos équipes vous accompagnent et répondent à tous vos besoins liés à vos scanners ou logiciels.

- ▶ Extension de garantie sur site sur-mesure pour votre parc machines : nous élaborons ensemble votre extension afin de vous proposer un ensemble de services répondant au mieux à vos besoins.
- ▶ Contrat d'Assistance sur vos logiciels
- ▶ Installation et programmes de formation sur-mesure

## UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



SUPPORT HOTLINE DU LUNDI AU VENDREDI

DE 8H30 À 12H30 ET 13H30 À 18H

Tel : 04 74 94 84 84



ASSISTANCE E-MAIL

service.fr@spigraph.com

## UN LOGICIEL AVEC VOTRE SCANNER ?



Des solutions d'accompagnement vous sont proposées de l'installation / formation jusqu'à l'assistance au quotidien. Contactez-nous pour en savoir plus !

Pour plus d'informations veuillez contacter votre revendeur local ou votre interlocuteur commercial Spigraph au **04 74 94 62 60** ou consultez notre site Internet sur **www.spigraph.fr**

spigraph